



КАРАР

«04 август 2017 й.

№ 1054

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«04 августа 2017 г.

Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и искусства

Во исполнение постановления Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан от 25 мая 2016 года №634 «Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, предоставляемых в соответствии с муниципальным заданием», в соответствии с постановлением Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан от 30 декабря 2016 года №1536 «Об утверждении ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов», в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых населению муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить стандарты качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и искусства:

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (приложение 1);

«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в учреждениях культуры клубного типа муниципального района» в учреждениях культуры клубного типа муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (приложение 2);

«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» в учреждениях культуры клубного типа муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (приложение 3);

«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (приложение 4);

«Показ кинофильмов» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (приложение 5);

«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (приложение 6).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Смородина А.П.

Глава Администрации



А.А. Сахабиев

Стандарт
качества предоставления муниципальной услуги в сфере культуры и искусства
«Показ кинофильмов» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
Сфера предоставления услуги: дополнительное образование детям в сфере культуры и искусства		
1. Наименование муниципальной услуги: «Показ кинофильмов» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица (услуги предоставляются всем гражданам вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии). В отдельных случаях для несовершеннолетних граждан могут быть установлены ограничения доступа к услугам (ограничения по времени, необходимость наличия сопровождающего лица и т.д.).		
1.2. Условия предоставления муниципальной услуги: 1.2.1. Соответствие услуг целевому назначению (услуги должны быть направлены на удовлетворение духовных, интеллектуальных, эстетических, информационных и других потребностей населения в сфере культуры и досуга, содействие просвещению, свободному участию граждан в культурной жизни общества, приобщение к культурным ценностям); 1.2.2. Социальная адресность (обеспеченность услугами и доступность для потребителей различных социально значимых категорий, в т.ч. детей, людей с ограниченными физическими возможностями и др.; соответствие услуг ожиданиям и физическим возможностям различных групп потребителей, включая методы и формы обслуживания, профессиональный уровень обслуживающего персонала, номенклатуру и содержание оказываемых услуг; наличие в правилах обслуживания определенных льгот и условий для социально значимых категорий потребителей);	100	0
	100	5
	100	10

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
<p>1.2.3. Комплексность услуг (возможность не только присутствия/просмотра кинофильмов, но и получения сопутствующих услуг (организация точек питания, туалетов, контейнеров для твердых бытовых отходов и т.д.), создающих условия для более полного удовлетворения потребностей населения в сфере культуры и досуга, содействия свободному участию граждан в культурной жизни общества, просвещения, приобщения к культурным ценностям);</p> <p>1.2.4. Эргономичность и комфортность услуг (обеспечение комфортных условий для потребителей в процессе обслуживания);</p> <p>1.2.5. Эстетичность услуг (гармоничность оформления информационных и других материалов, размещаемых внутри и вне помещений учреждения; аккуратность, чистота и опрятность внешнего вида работников, занятых в оказании услуг);</p> <p>1.2.6. Точность и своевременность предоставления услуг (соблюдение установленного режима работы учреждения, установленных (заявленных) сроков организации и проведения киносеансов и киномероприятий, соблюдение действующих правил предоставления услуг и (или) согласованных условий договоров о предоставлении права показа кинофильмов, в соответствии с репертуарным планом работы учреждения);</p> <p>1.2.7. Безопасность услуг для жизни и здоровья обслуживаемого населения, и персонала исполнителя (Безопасность услуг должна обеспечиваться безопасностью помещений, зданий, конструкций, оборудования, инвентаря исполнителя, условий обслуживания потребителей и соблюдением персоналом санитарных и других установленных требований).</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>10</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>
<p>1.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <p>1.3.1. Наличие обязательного набора помещений для проведения киносеансов и киномероприятий, соответствующих требованиям Федерального закона от 30.12.2009 г. №384-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Правилам пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации, утверждённые Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 N 736.</p> <p>1.3.2. При проектировании, выборе места расположения и эксплуатации учреждений/организаций обеспечивающих показ кинофильмов, а также помещений, временно предназначенных для показа кинофильмов, должны соблюдаться установленные требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к месту расположения и прилегающей территории, архитектурно-планировочному и конструктивному решению; 	<p>100</p> <p>100</p>	<p>5</p> <p>5</p>

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
<p>- к водоснабжению и канализации; - к отоплению и вентиляции; - к пожарной и охранной сигнализации.</p> <p>1.3.3. Электроустановки, монтируемые в зданиях и помещениях, внутри которых предусмотрен показ кинофильмов, должны отвечать требованиям электробезопасности.</p> <p>1.3.4. Персонал исполнителя должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных обстоятельствах</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>5</p> <p>5</p>
<p>1.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <p>1.4.1. Организационно-функциональная структура исполнителя должна обеспечивать распределение обязанностей и ответственности персонала, исходя из возможности выполнения заданного объема услуги при установленном качестве, соблюдении квалификационных требований к персоналу исполнителя, а также обеспечении безопасности для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу граждан (техника безопасности, пожарная безопасность, охрана окружающей среды, действия в чрезвычайных ситуациях и др.).</p> <p>1.4.2. Квалификация, стаж работы, возраст и другие профессиональные характеристики работников, занятых в оказании услуг по показу кинофильмов, должны соответствовать установленным требованиям к соответствующим категориям персонала учреждения/организации, осуществляющего кинопоказ.</p> <p>1.4.3. Исполнитель должен проводить необходимые мероприятия по обеспечению соответствия профессиональной пригодности персонала занимаемой должности в рамках установленной организационно-функциональной структуры, включая процедуры поддержания и повышения квалификации персонала (подтверждение квалификации, изменение должностной категории, присвоение разряда и т.д.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение и аттестацию персонала на базе специальных учебных организаций; - проверки, обучение и аттестацию персонала силами учреждения/организации, осуществляющей кинопоказ. <p>1.4.4. Указанные процедуры осуществляют на основе общегосударственных</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
квалификационных требований с учетом специфических требований, предъявляемых исполнителем.		
<p>1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:</p> <p>1.5.1. Исполнитель обязан обеспечить полное, достоверное и своевременное информирование потребителя о предоставляемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.</p> <p>1.5.2 Указанная информация в наглядной и доступной форме должна доводиться до сведения потребителей при заключении договоров/контрактов об оказании услуг, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках Республики Башкортостан.</p> <p>1.5.3. Информирование об услугах по организации и проведению культурно-массовых мероприятий должно осуществляться непосредственно в помещениях учреждения, в котором предполагается проведение мероприятия (стенды, афиши, сити-постеры и т.д.), с использованием средств телефонной связи; с использованием информационных средств (флаеры, афиши, плакаты, проспекты, стенды, щиты и т.д.); на сайтах в сети Интернет, с применением средств внешней рекламы и др.</p> <p>1.5.4. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать наименование культурно-массового мероприятия, а также сведения об имеющихся противопоказаниях для получения услуги; дату (-ы) и время оказания услуг, цену в рублях (в случае оказания услуг за плату), информацию о правилах и условиях оказания услуг, сведения о номерах телефонов, адресах официальных сайтов и электронной почты для получения дополнительной информации о предоставлении услуг, порядок получения дополнительной информации по вопросам предоставления услуги).</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>
<p>1.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <p>1.6.1. Время проведения каждого отдельного киносеанса, киномероприятия индивидуально. Средние временные рамки – от 1 часа 20 минут до 2 часов 20 минут</p> <p>1.6.2. Организация и проведение киносеансов и киномероприятий осуществляется в течение календарного года согласно годовому плану Учреждения и в соответствии с репертуарным планом Учреждения.</p> <p>1.6.3. Организация и проведение мероприятий по заявкам физических лиц производится в сроки согласно заключенным договорам.</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>10</p> <p>5</p> <p>5</p>