

**УТВЕРЖДЕНЫ:**

приказом директора МАУК

Кинотеатр «Мир кино»

Белебеевского района

15 сентября 2017 г. № 85

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ, ПРОДАЖИ, ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ  
КИНОТЕАТРА «МИР КИНО»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие правила посещения кинотеатра «Мир Кино» разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.).

**1.2.** Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинотеатре и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте учреждения. Кинотеатр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале кинотеатра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

**1.3.** Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, а также порядок и нормы поведения в общественных местах.

**1.4.** Кинотеатр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация кинотеатра оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.

**2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ КИНОТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

**2.1.** Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе кинотеатра.

**2.2.** Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе.

**2.3.** При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, правилах посещения кинотеатра.

**2.4.** Приобретая билет на мероприятие, проводимое кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинотеатром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

**Билет содержит:**

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

**2.5. Кассы кинотеатра начинают свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивают по истечении 10 минут после начала последнего сеанса.**

**2.6.** Бронирование кинобилетов на киносеансы осуществляется в кассе кинотеатра и по телефону 8(34786)4-26-18 на одну прокатную неделю, в соответствии с утверждённым расписанием.

**2.7.** Бронь на кинобилеты действует до начала сеанса (если билеты не выкупаются до начала сеанса, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).

**2.8.** В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

**2.9.** Объявленный в программе киноvideofilm, демонстрируется независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

**2.10.** В случае, если кинотеатром предусмотрена скидка (по указаниям прокатных компаний или своим коммерческим интересам), она предоставляется только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет и т.п.).

**2.11. Администрация кинотеатра отказывает в продаже билетов:**

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет без сопровождения родителей или законных представителей.
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, вход запрещен даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

**2.12. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.**

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КИНОТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

**3.1.** В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время до начала сеанса, при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**3.2.** Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

**3.3. В случае опоздания на киносеанс, непосещения киносеанса по какой-либо причине, кинотеатр не возмещает покупателю стоимость билета.**

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

**3.4.** Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные только в кассе кинотеатра с неповрежденным контролем.

**3.5.** Во всех случаях кинобилеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора предприятия с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату кинобилет. При подаче заявления, зрителю, по его желанию, лицом принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и кинобилета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и / или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение трех рабочих дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра.

**3.6.** Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.

**3.7.** Администрация кинотеатра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные не в кассе кинотеатра.

**3.8.** Неиспользованный кинотеатральный билет не дает права входа на другие киносеансы.

**3.9.** Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

**3.10.** Все зрители имеют право на обращение с претензиями, по вопросам реализации услуг кинотеатром, к его администрации в течение рабочего дня с 10-00 до 17-00.

#### **4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КИНОСЕАНСОВ (пропускной режим)**

**4.1.** Вход в кинозал и фойе кинотеатра осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право просмотра киносеанса.

**4.2.** Один билет дает право посещения кинотеатра одному человеку.

**Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В этом случае билет на ребенка не приобретается. Во время просмотра кинофильма ребенка необходимо взять на руки.**

**4.3.** Вход в зрительный зал по кинобилетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации кинофильма.

**Зрители, опоздавшие на начало сеанса, ожидают в фойе окончание рекламных роликов и входят в зрительный зал перед началом основного кинофильма.**

**После начала основного кинофильма вход в зрительный зал запрещен.**

**4.4.** Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в грязной одежде в кинозал не допускаются.

**4.5.** В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре и на прилегающей территории запрещено.

**4.6.** Запрещается:

а). входить в зрительный зал (кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками; проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

б). посещать кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем.

в). посещать кинотеатр с животными.

г). проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру.

д). производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса.

е). пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

**4.7.** Не допускаются на территорию кинотеатра в ночное время с 22.00 до 6.00 (с 1 мая по 30 сентября – с 24.00 до 6.00), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится

на данный период, лица моложе 17 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до семнадцати лет;

**4.8.** Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

**4.9.** При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета.

**ВСЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА, ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

**4.10.** Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

**4.11.** В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

**4.12.** Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

**4.13.** 3D-очки выдаются каждому зрителю по 1 шт. при предъявлении контролеру купленного билета.

**4.14.** При получении 3D-очков зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

**4.15.** После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

**4.16.** Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность.

**4.17.** Зритель обязан сдавать 3D-очки при каждом выходе из кинозала.

**4.18.** Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

**4.19.** Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у кассира).

## **5. ЛЬГОТЫ**

**5.1.** Бесплатное посещение киносеансов для детей из многодетных семей (при предъявлении удостоверения):

- первое воскресенье каждого месяца в 14-00 час. в малом зале кинотеатра.

**5.2.** В дни государственных праздников, при объявленном спец. сеансе, бесплатное посещение киносеанса для всех желающих. (при наличии свободных мест в зале).

**5.3.** Дети из Детского Дома, соц. приюта, Отделения стационарного соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посещают кинотеатр бесплатно при организованных спец. сеансах.

**5.4.** Льготная цена билета при коллективных посещениях.

Коллективные заявки принимает старший администратор, методист и кассир.

Цена билета при коллективном посещении устанавливается приказом по учреждению.

**5.5. Данные льготы могут быть отменены правообладателем на прокат фильма в соответствии с условиями меморандума.**

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗРИТЕЛЕЙ**

6.1. В случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности, в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления, а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

Уголовная ответственность за кражу наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных преступлений – с 16 лет.

За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).