

**УТВЕРЖДЕНЫ:**

приказом директора МАУК  
Кинотеатр «Мир кино»  
Белебеевского района  
1 марта 2022 г. № 12

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ, ПРОДАЖИ, ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ КИНОТЕАТРА «МИР КИНО»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие правила посещения кинотеатра «Мир Кино» разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021г. № 1338

**1.2.** Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в учреждении (кинотеатре - демонстраторе фильмов) и доводятся до сведения посетителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте учреждения. Учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале кинотеатра и на официальном сайте, не менее чем за десять дней до начала их действия.

**1.3.** Посетители учреждения (кинотеатром - демонстратором фильмов) обязаны соблюдать данные Правила, а также порядок и нормы поведения в общественных местах.

**1.4.** Учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.

**1.5.** Цены на билеты устанавливаются учреждением (кинотеатром - демонстратором фильмов) самостоятельно.

### **2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

**2.1.** Посетитель может приобрести билеты на мероприятия в кассе кинотеатра, на официальном сайте <http://mirkino-belebey.ru>, в социальной сети «В контакте».

**2.2.** Расчеты между посетителем и учреждением (кинотеатром - демонстратором фильмов) осуществляются в наличной и безналичной форме с использованием банковской карты.

**2.3.** Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия посетитель может уточнить в кассе учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов), на официальном сайте <http://mirkino-belebey.ru>, в социальной сети «В контакте».

**2.4.** При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, Правилах посещения, продажи и возврата билетов.

**2.5.** Приобретая билет на мероприятие, проводимое учреждением (кинотеатром - демонстратором фильмов), посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем - учреждением (кинотеатром - демонстратором фильмов), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с посетителем.

**Билет содержит:**

а) наименование и вид услуги;

б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);

в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; г) цена услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

**2.6.** Кассы учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) начинают свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивают по истечении 10 минут после начала последнего сеанса.

**2.7.** Бронирование билетов на киносеансы осуществляется в кассе учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов), по телефону 8(34786) 4-26-18, на официальном сайте <http://mirkino-belebey.ru>, в социальной сети «В контакте» на одну прокатную неделю, в соответствии с утверждённым расписанием.

**2.8.** Бронь на билеты автоматически аннулируется за 10 минут до начала сеанса.

**2.9.** В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют посетители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

**2.10.** Объявленный в программе кинофильм, демонстрируется независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

**2.11.** В случае, если учреждением (кинотеатром - демонстратором фильмов) предусмотрена скидка (по указаниям прокатных компаний или своим коммерческим интересам), она предоставляется только при наличии у посетителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет и т.п.).

**2.12.** Администрация учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет без сопровождения родителей или законных представителей.
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

**Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, вход запрещен даже в случае, если их сопровождает взрослый;**

- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в учреждении (кинотеатре - демонстраторе фильмов);

2.13. Покупая билет, посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе Правилами.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**

**3.1.** В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время до начала сеанса, при условии оплаты учреждению (кинотеатру - демонстратору фильмов) фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**3.2.** Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

**3.3.** В случае опоздания на киносеанс, непосещения киносеанса по какой-либо причине, учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) не возмещает посетителю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

**3.4.** Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов).

**3.5.** Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления посетителя и при наличии паспорта.

О том, что посетитель желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные учреждению (кинотеатру - демонстратору фильмов) за билет денежные средства, посетитель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением посетитель передает подлежащий по возврату билет. При подаче заявления, посетителю, по его желанию, лицом принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной посетителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и / или возврат денежных средств посетителю осуществляется в течение трех рабочих дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств посетителю при возврате билета учреждению (кинотеатру - демонстратору фильмов) производится в кассе учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов).

**3.6.** Администрация учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные не в кассе кинотеатра.

**3.7.** Неиспользованный кинотеатральный билет не дает права входа на другие киносеансы.

**3.8.** Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

**3.9.** Все посетители имеют право на обращение с претензиями, по вопросам реализации услуг учреждением (кинотеатром - демонстратором фильмов), к его администрации в течение рабочего дня с 10-00 до 17-00.

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ, КУПЛЕННЫЕ НА САЙТЕ.**

**4.1.** Приобретение Электронного билета для прохода в кинозал производится на нашем сайте <http://mirkino-belebey.ru>, при помощи онлайн-сервиса ООО «Платформа 24» «Пребук».

##### **4.2. онлайн бронирование электронного билета**

Посетитель учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) может забронировать электронный билет.

Для этого на сайте учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) в разделе «Купить билеты» нужно произвести следующие действия:

- Выбрать дату, время мероприятия (киносеанса) и место.
- Выбрать способ оплаты: «НА КАССЕ».
- Ввести E-mail, нажать «Бронировать».

В появившемся окне будет указан номер брони по которому можно выкупить билет на кассе.

Номер брони также будет отправлен на указанный E-mail.

Бронь снимается за 10 минут до начала мероприятия (киносеанса).

Забронированный билет можно выкупить также самостоятельно:

во вкладке в правом верхнем углу «Мои билеты» отображены билеты (при условии, что вы вошли под учетной записью из предлагаемых социальных сетей). Для забронированных билетов будет отображен номер брони и кнопки «Выкупить бронь» и «Отменить бронь».

**4.3.** Для заказа Электронного билета Посетителю необходимо на сайте <http://mirkino-belebey.ru>:

- выбрать сеанс, дату, время, место. При этом количество билетов, выбираемых в рамках одного заказа, может быть ограничено 5 (Пятью) Электронными билетами;

- указать адрес своей электронной почты;

- выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или Пушкинской карты).

**4.4.** После осуществления Посетителем всех действий, указанных в п. 4.2. настоящих Правил, происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу, на которой Посетителю необходимо:

- ввести запрашиваемые данные, при этом Посетитель со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемых им при оплате в рамках настоящих Правил, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий;

- подтвердить покупку выбранного Электронного билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом, через который производится оплата. Банк-эмитент может отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер.

**Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Посетителем с банком-эмитентом за свой счет вне связи с настоящими Правилами.**

**4.5.** Продолжительность онлайн-покупки имеет ограничения по времени, указываемые в рамках Сервиса при выборе Электронного билета (15 минут). Если в установленное время выбор Электронного билета и оплата не были произведены, заказ автоматически аннулируется.

**4.6.** После успешного завершения процедуры оплаты, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Посетителем при выборе Электронного билета, Посетителю направляется Электронный билет. Посетитель настоящим подтверждает и

согласен с тем, что направление Электронного билета по указанным им адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, является фактом надлежащего исполнения ООО «Платформа 24» своих обязательств по онлайн-продаже Электронного билета.

**4.7.** Посетитель несет единоличную ответственность за точность и правильность указанных им в рамках Сервиса данных и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Посетителем при заказе им Электронного билета.

**4.8.** Оплата билетов на сайте <http://mirkino-belebey.ru> производится по номиналам цен, указанных в расписании фильмов учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов), без комиссии.

#### **4.9. возврат электронного билета**

Электронные билеты можно вернуть на сайте учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) <http://mirkino-belebey.ru> в разделе «Купить билеты», во вкладке «Мои билеты», в правом верхнем углу, где отображены ваши билеты (при условии, что вы вошли под учетной записью из предлагаемых социальных сетей). Так же, до начала мероприятия (киносеанса) можно произвести возврат в кассе учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) по номеру онлайн-билета. Средства будут возвращены в течение трёх рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на банковский счет Посетителю - при оплате банковской картой, на Пушкинскую карту - при оплате Пушкинской картой).

**4.10.** Возврат электронного билета осуществляется не позднее, чем за 10 (десять) минут до начала сеанса.

**4.11.** В случае утери номера электронного билета необходимо связаться со службой поддержки онлайн-сервиса ООО «Платформа 24», позвонив по телефону

8 800 333-64-00 и сообщить 4 последние цифры карты или электронный адрес, который указывался в заказе.

**4.12.** В случае, если была произведена оплата, и пришло сообщение о снятии денег, но не пришло письмо с электронным билетом, необходимо связаться со службой поддержки онлайн-сервиса ООО «Платформа 24», позвонив по телефону

8 800 333-64-00 и сообщить 4 последние цифры карты или электронный адрес, который указывался в заказе.

**4.13.** В случае опоздания Посетителя на сеанс по вине Посетителя, Электронные билеты возврату и обмену не подлежат. Все вопросы, касающиеся возврата Электронных билетов непосредственно в учреждении (кинотеатре - демонстраторе фильмов) разрешаются Посетителем самостоятельно, за свой счет.

**4.14.** Условия возврата, изложенные в настоящем разделе, применяются к возврату Электронных билетов.

## **5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КИНОСЕАНСОВ (пропускной режим)**

**5.1.** Вход в кинозал и фойе учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) осуществляется только при наличии билета.

**5.2.** Один билет дает право посещения учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) одному человеку.

**Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В этом случае билет на ребенка не приобретается. Во время просмотра кинофильма ребенка необходимо взять на руки.**

**5.3.** Вход в зрительный зал по кинобилетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации кинофильма.

**Посетители, опоздавшие на начало сеанса, ожидают в фойе окончание рекламных роликов и входят в зрительный зал перед началом основного кинофильма.**

**После начала основного кинофильма вход в зрительный зал запрещен!**

**5.4.** Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в грязной одежде в кинозал не допускаются.

**5.5.** В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в учреждении (кинотеатре - демонстраторе фильмов) и на прилегающей территории запрещено.

**5.6.** Запрещается:

а) входить в зрительный зал (кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками; проносить на территорию учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

б) посещать учреждение (кинотеатр - демонстратора фильмов) с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем.

в) посещать учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) с животными.

г) проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру.

д) производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) посетителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса.

е) пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

**5.7.** Не допускаются на территорию учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) в ночное время с 22.00 до 6.00 (с 1 мая по 30 сентября – с 24.00 час. до 6.00 час.), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится на данный период, лица моложе 17 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до семнадцати лет;

**5.8.** Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

**5.9.** При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета.

**ВСЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ УЧРЕЖДЕНИЯ (КИНОТЕАТРА - ДЕМОНОСТРАТОРА ФИЛЬМОВ) ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ УЧРЕЖДЕНИЯ (КИНОТЕАТРА - ДЕМОНОСТРАТОРА ФИЛЬМОВ), ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ УЧРЕЖДЕНИЯ (КИНОТЕАТРА - ДЕМОНОСТРАТОРА ФИЛЬМОВ), ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ (КИНОТЕАТРА - ДЕМОНОСТРАТОРА ФИЛЬМОВ) В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

**5.10.** Билеты должны сохраняться посетителями до конца сеанса.

**5.11.** В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

**5.12.** Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

**5.13.** 3D-очки выдаются каждому посетителю по 1 шт. при предъявлении контролеру купленного билета.

**5.14.** При получении 3D-очков посетитель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к контролеру, выдавшему очки, с просьбой их замены.

**5.15. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.**

**5.16.** Посетитель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность.

**5.17.** Посетитель обязан сдавать 3D-очки при каждом выходе из кинозала.

**5.18.** Учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

**5.19.** Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у кассира).

## **6. ЛЬГОТЫ**

**6.1.** Бесплатное посещение киносеансов для детей из многодетных семей (при предъявлении удостоверения):

- первое воскресенье каждого месяца в 14-00 час. в малом зале кинотеатра.

**6.2.** В дни государственных праздников, при объявленном спец. сеансе, бесплатное посещение киносеанса для всех желающих (при наличии свободных мест в зале).

**6.3.** Дети из Детского Дома, соц. приюта, Отделения стационарного соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посещают учреждение (кинотеатр - демонстратор фильмов) бесплатно при организованных спец. сеансах.

**6.4.** Льготная цена билета при коллективных посещениях.

Коллективные заявки принимают старший администратор, методист и контролер.

Цена билета при коллективном посещении устанавливается приказом по учреждению.

**6.5. Данные льготы могут быть отменены правообладателем на прокат фильма в соответствии с условиями меморандума.**

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

7.1. В случае порчи имущества учреждения (кинотеатра - демонстратора фильмов) виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности, в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления, а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

Уголовная ответственность за кражу наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных преступлений – с 16 лет.

За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА**

**"МИР КИНО" И ЖДЕМ ВАС НА ПРОСМОТРЕ!**